

# 课程教学质量纵向监控管理的尝试

★ 周旭清 王思民 周步高 (江西中医学院 南昌 330006)

关键词:课程教学质量;纵向监控管理

中图分类号:G 642.3 文献标识码:A

## 1 引言

在教育部第二次全国普通高等学校本科教学工作会上,周济部长强调当前我国高等教育必须实现工作重心的转移,要更加注重教学质量的提高。这既是时代的必然要求,也是高等教育发展的需要。在实现这个转移中,既要正视教学工作所面临的教学经费投入不足、教学管理环节薄弱、教学改革不够深入等问题,同时,更要坚持“巩固、深化、提高、发展”的方针,花大力气实施“高等学校教学质量和教学改革工程”。而教学质量的进一步提高,除了更新教育观念、加强教学管理、加大教育经费投入以外,构建课程教学纵向监控管理体系,对课程教学实行纵向监控,是进一步提高教学质量必不可少的重要环节。本文就构建课程教学质量纵向监控管理体系的研究与实践谈谈体会,旨在让更多的人来关注如何进一步提高本科教学质量。

## 2 课程教学质量是高校教学质量的核心

2.1 课程教学的定义与特征 在传统的教育理论中,课程和教学是分开的两个概念,课程是作为教学内容的文本形式出现的包括教学计划、教学大纲、教科书等,它规定学校“教什么”,而教学则是学校教育的过程和手段,它规定学校“怎么教”。这样,课程和教学就被人为地分割开来。笔者认为应当把课程与教学的实践形态统称为“课程教学”。通俗地说,就是把课程的整个教学过程称为“课程教学”,它具有“课程”和“教学”的共同特征。

2.2 课程教学质量的核心地位 2004 年底,教育部组织召开了第二次全国普通高等院校本科教学工作会议。这次会议紧紧围绕本科教育教学质量问题,提出了在重视规模发展的基础上,向重视教学质量转移的战略,进一步提高本科教育教学质量。要求各级教育行政部门和高等学校要把更多的精力、更大的财力投入到教学工作中。在会后,教育部出台了《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》(教高[2005]1 号),在《意见》中谈到高校教学质量是高等学校的生命线,高校在规模持续发展

的同时,要把提高教学质量放在更加突出的位置。教学的最基本环节是课程教学,课程教学质量是决定高校教学质量的主要因素,它的好坏将直接影响高校教学质量,因此,笔者认为要提高教学质量,就必须从课程教学质量这一核心因素抓起,这也是抓好高校教学质量的核心与关键所在。

## 3 课程教学质量纵向监控管理体系的构建

3.1 课程教学质量纵向监控管理体系的定义 课程教学纵向监控管理体系是指对课程的整个教学过程从纵向的教学管理层次实行监控管理的系统工程。其特点是通过分析、梳理,形成一个完整的科学监控管理体系,从而对每门课程从开课到考试结束整个教学过程进行监控管理,以此来约束、激励课程教学内部和外部因素,提高整个课程体系的教学质量。

3.2 课程教学质量纵向监控管理体系的结构 将课程教学过程分为前、中、后三个阶段,实行课前、课中和课后质量监控与管理。其主要监控内容包括课程教学前期阶段的准备,如课程设置、专业计划的安排、教学设施的建设教材的选用,教师的岗前培训与进修深造等环节。课程教学过程的中期阶段包含集体备课情况,课件制作与准备,出勤情况,讲课内容与安排,教学方法的运用,教师答疑及批改作业,另外还有学生到课情况,课堂纪律,师生互动等环节。课程教学的后期阶段包含实验教学,临床见习、考试情况,毕业实习等教学环节。课程教学监控管理的手段包括日常巡视、定期检查、学校-系(部)-学科组(教研室)三级督导检查,以及教学评价、调查研究和学生评议等。课程教学纵向监控管理体系的组成成员包括学校督导组、资深专家、教师、各级教学管理人员和学生等。

## 4 课程教学纵向监控管理的实践

课程教学管理监管体系是对每门课程从开课到考试结束整个教学过程进行纵向监管。按照课程教学质量纵向监控管理体系的结构内容,从以下六个方面依据各个环节的评估标准对课程教学进行纵向

监控管理,同时研讨课程教学监控管理工作中出现的问题,然后对纵向监控管理体系进行进一步的修正,并形成相关教学管理文件对相应的教学行为进行规范约束,从而进一步提高课程教学质量。(1)教务处每天派教学巡视员对教学情况进行巡视,将巡视到的关于教学情况及时编写《教学信息通报》,反映当天的教学动态,同时将出现的问题也及时向有关领导和相关系部反映。近 3 年来,我们已经编辑印发近 600 份《教学信息通报》,通过通报向学校领导和各系部反映了数千条教学信息,成为学校教学管理决策的重要依据。(2)形成了学校管理干部、同行专家听课制度,要求处级以上干部每学期要随堂听二至三节课,并将听课记录交到教务处质量管理科。(3)在课程教学的期初、期中和期末进行定期的教学检查和不定期地召开教学协调会,召开现场办公会等教学监控机制(如:教育工作会、高教研究工作会、正副教授会、每年一次的教研室主任会等)对教学工作进行监管,对出现的问题及时进行协调和解决。(4)建立院、系、教研室三级教学督导监控体系,学院建立由教学管理经验丰富的专家组成的教学督导组,专门对课程教学的全过程进行监管;系部有专管教学的主管领导和教学秘书,对本系部教学工作要随时进行督查;各教研室是课程教学中最基本的工作单位,他们要对本教研室的教学工作全面负责和监管,包括作好各学期教学安排,听试讲,集体备课,不定期举办教学活动,召开教学研讨会等。(5)采用学生、同行、专家评教评学制度,学校在每个学期,对本学期上课的教师及开设的课程,组织专家、教师,学生“三位一体”的评价机构,进行评教评学。(6)确立了以评估教师教学(领导、专家、同行、学生)为核心的教学质量管理体系,每学期对课程教学全过程进行评估检查,如检查发现问题,立即整改,并根据《教学差错事故的认定与处理办法》对责任人进行处罚(《教学差错事故的认定与处理办法》具体条款就有近 50 条,基本涵盖了教学环节中可能出现的差错与事故)。

### 5 实施课程教学纵向监控管理的成效

通过近年来的实践与探索,我院构建的课程教学质量纵向管理监控体系已经取得初步的成效。(1)约束、规范了教学行为,端正了教风,提高了全院教职员工的学生的教学质量意识。通过日常巡视与定期检查这些教学监控手段,约束了教学行为,制止和杜绝了一些不规范的教学行为,如上课迟到早退、随意代课调课、上课接听手机等不良行为,提高了教

师课堂教学的质量意识,端正了教风。同样,通过学校督导组近几年进行多次期考考试试卷检查,杜绝了评卷的不规范现象,也杜绝了错改、漏改的现象,保证了考试的公平公正,树立了良好的考风考纪。(2)加强了全校教学管理意识。制定了一系列的管理干部、同行专家随堂听课制度,使得全校的教学管理人员参与到课程教学的监控中,近 3 年学校处级以上干部听取了不少教师的课程,同时也对课堂教学提出相关的意见近 500 多条,这些意见对提高教师的课堂教学质量起到巨大的作用。(3)提高我院教师的整体教学水平,更好地鞭策青年教师的成长。近 3 年,随着办学规模扩大,我们引进了不少人才,对于这些新引进的教师,除必要的岗前培训外,我们还在全校进行公开教学与示范教学,交流教学经验,促进青年教师成长。同时组织了多次讲稿和多媒体课件评比活动。激发了青年教师的教学热情,对青年教师的教学水平提高起到了积极推动作用,从而提高全院教师的整体水平。(4)建立健全了实践教学的质量纵向监控管理体系,近 3 年我们进行了多次实践与实习检查,进一步加强和改进我院实践教学基地的教学环境,同时出台多个相关管理文件,使我院医学类、药学类学生实习管理规范化、实习目标化、考核标准化,确保了实践教学的质量。(5)健全和完善各项教学工作规章制度,近 3 年教务部门在每个学期进行调查研究,在研究基础上对教学管理制度进行修改和完善,修订了几十项教学管理文件与制度,以此来规范教学活动和教学管理,从而进一步提高课程教学质量。

### 6 结束语

综上所述,构建一个科学而合理的课程教学纵向监控管理体系,对提高课程教学质量是十分必要的,这也是一个艰巨而复杂的过程,从系统工程学的角度而言,课程教学纵向监控管理体系也是一个复杂的系统工程,笔者仅仅只是进行了一些尝试性的工作,还有许多问题有待进一步研究与探讨,本文的一些做法也有待进一步完善和提高。另外,必须指出,在建立纵向的教学质量监控体系的过程中,学校不能将教师看作是消极被动的被评价的客体,而是要充分发挥教师在监控体系中的主导作用。学校在严格教学管理的同时,要更加注重对教师的激励和培养,坚持激励和约束相结合,建立一种新的教师管理新机制。实现教师培养与教学监控的规范化、制度化、目标化管理,从而达到进一步全面提高教学质量之目的。

(收稿日期:2006-04-21)